

## **GARANTNI LIST – OPŠTI USLOVI**

1. Davalac garancije garantuje da proizvod ima sva potrebna svojstva za njegovu redovnu upotrebu prilikom obavljanja radnji za koje je namenjen.
2. Garancija podrazumeva period od dana isporuke proizvoda krajnjem kupcu i dana dostavljanja potpisanog i overenog garantnog lista.

### **Opšti uslovi garancije za sve grupe artikala po proizvodima:**

Garancija važi u sledećim slučajevima :

1. Ako je uz reklamirani proizvod u garantnom roku priložen originalni račun o kupovini i garantni list (za proizvode uz koje se isporučuje).
  2. Ako su nedostaci na proizvodu nastali u garantnom roku kao posledica greške u materijalu od koga je proizvod izrađen ili kao posledica greške u postupku proizvodnje, a obično se to pokaže pri prvoj ili drugoj upotrebi alata (alati sa veoma malo znakova upotrebe i korišćenja)
  3. Ako je proizvod reklamiran u garantnom roku koji počinje da teče od datuma kupovine reklamiranog proizvoda odnosno datuma navedenog na računu.
- .

**GARANTNI ROKOVI ZA ARTIKLE I GRUPE ARTIKALA PO PROIZVODJACIMA :**

Vrsta proizvoda - proizvođač	Garantni rok	Napomena
1. Rucni alata - USAG	Trajna garancija*	*obuhvata sva oštećenja i nefunkcionalnost alata koje je nastalo kao posledica greške u materijalu od koga je alat proizveden ili greške nastale u postupku proizvodnje alata I omogućuje zamenu alata novim.
2. Pneumatski alat – USAG	12 meseci *	*isključivo ako se alat koristi na instalaciji sa pripremnom grupom I na radnim pritiscima koje je propisao proizvođač **Potrošni materijal (oštrice, filteri, zaptivke, itd.) nisu pokriveni garancijom.
3. Pneumatski alat – ASTA, JBM	6 meseci	
3. Akumulatorski i baterijski program (starter, boosteri, lampe, aku udarni odvijači i drugo)- USAG, ASTA, JBM	USAG - 12 meseci na sve delove osim 6 meseci garancija na baterije ASTA, JBM – 6 meseci	
4. Oprema za ekstrakciju gasova - FILCAR	24 meseca	
5. Rucni alat - NWS	12 meseci	
6. Rucni alat - ASTA	12 meseca	
7. Perači pod pritiskom i industrijski usisivači ANNOVI REVARBERI	12 meseci za profesionalnu/komercijalnu/industrijsku upotrebu 24 meseca za neprofesionalnu/ličnu upotrebu	

8. Radionicka oprema - ( autodizalice, reglaze trapa, masine za montazu I demontazu pneumatika, masine za balansiranje pneumatika) – SPACE, RAVAGLIOLI	24 meseca *	*produzena garancija od 5 godina na maticu, vreteno uz obavezan pregled I servis opreme od strane ovascenog servisa na svakih 12 meseci
9. Auto dizalice - REDATS	12 meseci	
11. Tehnicka hemija I paste za ruke	do datuma prikazanog na pakovanju uz pravilno skaldistenje I upotrebu	
12. Masine za obradu diskova I paknova na vozilima – COMEC	12 meseca	
13.Radionicka oprema (rucne dizalice, hidraulicne prese, pumpe za ulje I mast I slicno – ASTA, JBM	6 meseci *	*Potrošni materijal (zaptivke, noževi, O-ring) su isključeni iz garancije

Garancijom nisu pokriveni nedostaci na proizvodu koji su nastali u sledećim slučajevima:

1. Usled nepravilne upotrebe proizvoda
2. Upotrebom proizvoda u svrhe za koje proizvod nije namenjen
3. Ako proizvod nije montiran I pušten u rad od strane ovlasćenog servisa  
( odnosi se na radionicku opremu : autodizalice, reglaze trapa, masine za montazu I demontazu pneumatika, masine za balansiranje pneumatika, masine za servis klima uredjaja na vozilima,masine za obradu kocionih diskova I obloga na vozilima I sisteme za ekstrakciju gasova sa vozila)
4. Ako se proizvod ne koristi i ne održava u skladu sa uputstvom za rukovanje I održavanje
5. Upotrebom prekomerene sile na proizvodu
6. U slucaju popravke alata od strane neovlasćenih I nestrucnih lica, nepoštavanja servisnih intervala kontrolnih servisa i upotrebe neoriginalnih rezervnih delova .
7. Usled dejstva agresivnih uticaja iz spoljne sredine I dejstva vise sile.

8. Alat na kome su vidljivi znakovi habanja i istrošenošći nakon nekoliko meseci ili godina upotrebe.

Sve reklamacije se podnose isključivo u pismenom obliku ([popuniti formular](#)) na web adresu isporučioaca robe: [office@altema.rs](mailto:office@altema.rs) ili poštom na adresu preduzeća ALTEMA doo, Matice Srpske 107a, 11000 Mirijevo.

Altema doo ne snosi materijalne i finansijske troškove kupcu koji su nastali zbog zastoja uređaja koje kupac može imati dok uređaj ne radi ili je na servisu.

Altema doo ne snosi materijalne i finansijske troškove eventualne štete koje uređaj može prouzrokovati nemarnim ili nepropisnim korišćenjem ili povrede koje uređaj može prouzrokovati korisnicima uređaja.

Troškovi kontrole saobraznosti proizvoda, deklariranih tehničkih karakteristika proizvoda, zdravstvene ispravnosti proizvoda ili kontrole usklađenosti proizvoda sa standardima, koji se obavljaju na zahtev kupca u ispitnim laboratorijama, a za proizvode koji su u garantnom roku, padaju na teret kupca osim u slučajevima kada se izvršenom kontrolom ustanovi da je nedostatak na artiklu posledica greške u materijalu od koga je artikal proizveden i/ili posledica greške u postupku proizvodnje.

Kvantitativni i Kvalitativni prijem Robe Kupac je dužan da izvrši najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana preuzimanja Robe. Po isteku roka iz ovog stava Kupac ne može uložiti Prodavcu prigovor na količine i/ili kvalitet isporučene Robe.

Prigovor na kvalitet i/ili kvantitet preuzete Robe može se uložiti Prodavcu pisanim ili elektronskim putem uz obavezno dostavljanje neophodne dokumentacije i navođenje nedostataka na Robi kao i dokumentovanje istih i to najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana preuzimanja Robe od strane Kupca. Po proteku ovde navedenog roka Prodavac ne odgovara za materijalne nedostatke na Robi čime se isključuje njegova odgovornost.

Prodavac će ili pregledati svu Robu vraćenu u skladu sa napred navedenim ili izaći na lice mesta kako bi pregledao Robu, te ukoliko ustanovi da je na Robi koja je predmet prigovora nedostatak nastao usled zloupotrebe, zanemarivanja, izmene ili nepravilnog skladištenja/čuvanja ili rukovanja Robom od strane Kupca, Prodavac će takav prigovor odbiti.

Prodavac je u obavezi da razmatra samo blagovremene i dokumentovane prigovore Kupca na kvantitet i kvalitet Robe. Prodavac će Kupca obavestiti o konačnom ishodu po blagovremeno uloženom prigovoru najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora.

U slučaju da prigovor nije uložен blagovremeno Prodavac isti neće razmatrati, a u slučaju usvajanja prigovora Prodavac može po svom diskrecionom nahođenju i o svom trošku zameniti neispravnu Robu odnosno dopuniti manjkove u količini Robe ili nadoknaditi Kupcu kupoprodajnu cenu za manje isporučenu ili neispravnu u sledećem vremenskom okviru: Vreme za izlazak na teren nakon odgovora Prodavca na Prigovor Kupca iznosi 15 (petnaest) dana.

Vreme rešavanja reklamacije nakon izlaska na teren i eventualnog uvažavanja prigovora kupca iznosi:

- 1) 30 (trideset) dana – ukoliko je rezervni deo dostupan na lageru Prodavca,
- 2) Primeren rok za svaki konkretan slučaj koji ne zavisi od Prodavca već od objektivnih okolnosti – ukoliko je rezervni deo potrebno naručiti od inostranog dobavljača, pri čemu se predmetni rok može i dodatno produžiti zbog:
  - \* Stanja na lageru dobavljača,
  - \* Vremena potrebnog za transport, carinjenje i dostavu.

Rešavanje bilo kojih reklamacija trećih lica u vezi sa Robom koja je predmet prodaje između Kupca i Prodavca Ugovora i sve obaveze koje proizilaze iz odredbi relevantnih propisa su isključiva obaveza i trošak Kupca, te s tim u vezi Prodavac ni u kom slučaju neće biti odgovoran prema Kupcu i/ili njegovim kupcima i/ili krajnjim potrošačima u slučaju zahteva/prigovora trećih lica koji se odnose na nesaobraznost Robe ili na bilo koje materijalne ili druge nedostatke na Robi i/ili ambalaži.

Prodavac neopozivo izjavljuje da Kupac neće imati nikakva dodatna prava uključujući, a ne ograničavajući se na pravo da se regresira ili da zahteva bilo koju drugu vrstu štete ili obeštećenja od strane Prodavca za bilo koje odobrene reklamacije Robe koje su od strane Kupca odobrene njegovom kupcu i/ili krajnjem potrošaču. Svako rešavanje reklamacija vezanih za Robu kao i sve druge obaveze Kupca prema njegovim kupcima i/ili krajnjim potrošačima, zatim nedostaci na Robi koje eventualno ustanove nadležne inspeksijske službe, sa svim pratećim troškovima uključujući, a ne ograničavajući se na troškove zamene, povrata, uništenja Robe, troškove ispostavljenih kazni, naknade štete kupcima i/ili krajnjim potrošačima i sl. su isključiva obaveza i trošak Kupca.